Moscow Business School
Leadership Energy

Думай, как коуч: ключевые компетенции и техники для работы с клиентами

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 3 часа

Выдаваемые документы: Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

Введение: что такое коучинг

- Что такое коучинг и зачем он нужен

- Основные запросы клиентов

Отличие коучинга от смежных сфер

- Отличие коучинга от менторства, терапии и других подходов

История коучинга

- Как работает коучинг с точки зрения биохимии

Компетенции коуча

- 9 ключевых компетенций, необходимых для работы с клиентами

Проявление компетенций в сессии

- Как компетенции коуча влияют на процесс взаимодействия с клиентом

Практическое задание

- Проявление компетенций коуча

Moscow
Business School
Leadership Energy

Техники коучинга

- Принципы работы по моделям Goal, Reality, Options, Will
- Применение Пирамиды Дилтса и Колеса баланса

Завершение сессии

- Создание комфортной атмосферы для клиента
- Завершение сессии с правильной постановкой вопросов

Практическое задание

- Применяем техники в коучинг-сессии