Moscow
Business School
Leadership Energy

Управление бизнесом: коучинг и консультации для лидеров

Формат обучения: Онлайн

Срок обучения: 75 часов

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

Навыки эмоционального интеллекта в коучинге

12 часов

Искра Шестакова - Психолог, гештальт-терапевт, сертифицированный коуч, дипломированный консультант по управлению и организационному развитию, разработчик авторских моделей и методик психотерапевтической и коучинговой работы, а также образовательных программ и тренингов, генеральный директор Института практической психологии личности «ГЕНЕЗИС ПРАКТИК». Эксперт-практик в области немедицинской психотерапии, разработки и ведения тренингов, коучинга, психологического консультирования

- Что такое эмоциональный интеллект и эмоциональная компетентность в управлении и деловых отношениях
- Механизм и функции переживаний
- «Мы и наши эмоции: кто кого?»
- Навыки эмоционального интеллекта: замечать, распознавать, управлять эмоциональными состояниями, влиять, уметь

говорить о чувствах

- Как сделать естественные механизмы переживания ресурсом
- Как управлять сложными бизнес-взаимодействиями, используя навыки эмоционального интеллекта
- Разбор ситуаций и анализ кейсов

Курс для тех, кто хочет научиться управлять эмоциями, как своими, так и чужими, в бизнесе и коучинге. Мы разберём, что такое эмоциональный интеллект, как переживания влияют на нас и на взаимоотношения с коллегами и партнёрами. Научимся распознавать эмоции, управлять ими, использовать их в свою пользу и эффективно влиять на другие. Разберём реальные кейсы, чтобы понимать, как применять эти навыки в сложных бизнес-ситуациях.

Психология реакций и поведения человека

8 часов

Наталья Ермишина - Бизнес-психолог, эксперт-практик по созданию результативных команд, предприниматель. Практический опыт в области управления персоналом, построения и оптимизации бизнес-процессов более 13 лет.

- Введение: структура психологической жизни человека — связь

мыслей, чувств и действий

- Человек в деловом контексте: особенности бизнес-взаимодействий
- Психологические механизмы активности: мотивация и поведение в организации
- Закономерности постановки целей и принятия решений в профессиональной сфере
- Механизмы удовлетворения потребностей и их влияние на эффективность
- Приобретение нового опыта и формирование навыков: психологические аспекты
- Внутренний и внешний локусы контроля; внутренний и внешний круги влияния в бизнес-среде
- Разбор кейсов и практические упражнения по применению теории в реальных ситуациях

Курс, который поможет разобраться в том, как работают мысли, чувства и действия человека, и как всё это связано. Мы исследуем, как психологические механизмы влияют на поведение в бизнесе, как люди ставят цели, принимают решения и достигают их. Осваиваем основы формирования новых навыков и опыта, разбираем понятия локусов контроля и кругов влияния. Практические упражнения и разбор кейсов помогут лучше понять поведение людей в разных ситуациях и эффективно применять эти знания в бизнесе.

Коучинг – что такое, для чего, как и кому

Moscow
Business School
Leadership Energy

20 часов

Максим Саприн - Сертифицированный коуч, психолог, консультант по управлению и организационному развитию, автор и разработчик оригинальной модели коучинга и образовательных программ в области коучинга, ведущий тренер-консультант Института практической психологии личности

- Объяснения на примерах, упражнения, обсуждения
- Психологический механизм достижения или недостижения цели
- Что и как в психике и мышлении работает против нас, а что на нас при достижении цели (не важно какой – на работе, в спорте, отношениях и т.д.)
- Почему коуч – не наставник, а тогда кто?
- Коучинг без коучей, когда знаешь методику того, что с собой делать

Курс, который поможет разобраться, как работает коучинг и зачем он нужен. Мы обсудим на примерах и упражнениях психологические механизмы достижения целей, выясним, что в нашем мышлении работает против нас, а что — на пользу. Узнаем, почему коуч не наставник, а кто-то другой, и как коучинг помогает без самого коуча, если знаешь методику. Этот курс для тех, кто хочет понять, как эффективно работать с собой и окружающими на пути к целям.

Moscow
Business School
Leadership Energy

Навыки деловой коммуникации руководителя

8 часов

Андрей Браткин - Психолог-консультант, специалист в области групповых и индивидуальных психологических и бизнес-тренингов.

- Основы коммуникации - старо как мир или актуально всегда?
- Партнёр/сотрудник "не слышит" вас, а вы его - в чём проблема?
- Общение с людьми разных психологических типов
- Агрессивный собеседник - что делать/как «переиграть» его
- Манипуляции, влияние и прочие технические приемы в управлении, переговорах, деловых встречах

Этот курс для тех, кто хочет понять, как действительно достучаться до людей. Рассматриваем основы коммуникации, которые всегда актуальны, разбираем, почему партнёр или сотрудник «не слышит» вас, и как наладить контакт с людьми разных типов. Учимся работать с агрессивными собеседниками, «переигрывать» сложные ситуации и эффективно использовать манипуляции и влияния в переговорах и деловых встречах. Всё для того, чтобы общение с коллегами и партнёрами стало действительно продуктивным.

Бизнес-коучинг Плюс. Работа на невидимой стороне бизнеса и организации

8 часов

Михаил Кларин – Коуч-интеллектуальный партнер первых лиц, лидеров и управленческих команд. Основатель Бизнес-лаборатории для анализа сложных ситуаций и моделирования оперативного будущего в организациях, бизнесах, социальных и арт-проектах. Доктор педагогических наук, член-корр. Российской академии образования. Научный руководитель Центра дидактики профессионального образования МГПУ

- Life coaching. Коучинг в организации. Коучинг в бизнесе. В чём разница?
- Коучинг и зоны неопределенности клиента. Организационный контекст. Стейкхолдеры
- Мини-практикумы
- Работа с системами и системная работа
- Бизнес-коучинг Плюс
- Бизнес-разведка. Демо-сессии

Программа про то, что обычно не видно, но сильно влияет: скрытые процессы в компаниях, внутренние системы, стейкхолдеры и зоны неопределённости. Разбираемся, чем отличается коучинг в жизни, бизнесе и организации, тренируемся на практикумах, смотрим демо-сессии и осваиваем бизнес-разведку. Для тех, кто хочет коучить глубже, шире и системнее — в самом сердце бизнеса.

Moscow
Business School
Leadership Energy

Психологическое консультирование руководителей

20 часов

Наталья Ермишина - Бизнес-психолог, эксперт-практик по созданию результативных команд, предприниматель. Практический опыт в области управления персоналом, построения и оптимизации бизнес-процессов более 13 лет.

- Фокусировка запроса руководителя в психологическом консультировании
- Как поставить цели и оцифровать результаты консультирования на языке бизнеса
- Способы и подходы в консультировании руководителей
- Топ 10 частых ошибок консультирования руководителей. Как избежать этих ошибок
- Авторские методики «ГЕНЕЗИС ПРАКТИК» в работе организационного психолога и тренинг менеджера в проведении тренингов, бизнес-игр, мастер-классов, совещаний и других корпоративных мероприятий
- Как использовать организационную психологию в работе HR директора и HR бизнес-партнера в малом, среднем и крупном бизнесе
- Новые подходы в рекрутменте, онбординге (принятии в компанию), адаптации и увольнения ТОПов и рядовых сотрудников
- Психология подбора персонала и формирования команд

- Лекции, разбор ситуаций и анализ кейсов

Курс ориентирован на практическое применение психологических инструментов в работе с руководителями и ТОП-менеджерами. Участники освоят методы точной формулировки запроса клиента, научатся трансформировать психологические цели в измеримые бизнес-результаты, а также разберут наиболее эффективные подходы консультирования управленцев.