Moscow
Business School
Leadership Energy

Управление ИТ-проектами для не ИТ-специалистов

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 2 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 19.01.2026

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Современные тенденции развития отрасли информационных технологий

- Информационные ресурсы: принципы работы с данными
- Индустрия 4.0: какие изменения мы уже пережили и что нас ждет впереди на ИТ-рынке?
- ИТ-стандартизация: с какими ограничениями мы сталкиваемся сегодня при развитии ИТ-продуктов? Как эти изменения влияют на бизнес-модель компаний?
- Agile-кризис: ошибки при выборе системы управления

Практикум «Проведение диагностики существующих ИТ-проектов и ИТ-процессов в компании/проектах участников»

Управление качеством в ИТ-сфере

- Теория общего управления качеством. Стандарт ISO 9000
- Цикл управления качеством в проектах и процессах: основные отличия. Модель компетенций руководителя ИТ для реализации функции мониторинга и контроля

Практикум «Разработка (адаптация) контрольных карт и цикла управления качеством на примере кейсов участников (или в рамках командной работы)»

Управление ИТ-проектами: обзор практик и систем

- Лидерство в ИТ-проектах: как достичь понимания между ИТ-службой и бизнесом? Управление коммуникациями с клиентом и рынком при независимом продукте
- Мифы и легенды предиктивного жизненного цикла в ИТ: конец эпохи линейного управления или все же? Применение стандарта PMI PMBoK в рамках ИТ-проектов
- Agile и MVP: работаем на продукт. Основные принципы гибкого управления при ограниченных ресурсах

Практикум «Разработка стандарта по управлению продуктом на примере кейсов участников»

День 2

Управление ИТ-процессами

- Отличие ИТ-процессов от операционной деятельности компании. Почему нельзя просто взять и управлять процессами как обычно?
- Зрелость ИТ-процессов. Модель зрелости. Алгоритм развития процессов внутри модели
- Как правильно развивать ИТ-процессы, чтобы они не отставали и не опережали бизнес-модель и рынок?

Практикум «Определение уровня зрелости ИТ-процессов проектов/компаний участников»

Аварийное ИТ-управление

- Управление рисками в ИТ-сфере
- Информационная безопасность и работа с персоналом

Практикум «Создание реестра ИТ-рисков по модели. Формирование библиотеки рисков»

Интеграция системы ИТ-управления в общую систему управления компании/проекта

- Гибридная модель: как правильно совмещать подходы?
- Система коммуникаций внутри и за пределами ИТ-проекта/процесса
- Особенности управления продуктом: как пересекаются системы финансового планирования? Особенности договорных отношений при ведущем гибком подходе
- Взаимодействие с сервисными подразделениями компании/проекта при гибридной системе управления

Практикум — фасилитационная сессия «Создание совместно с участниками библиотеки лучших практик по ИТ-управлению»