Moscow Business School
Leadership Energy

Коучинг в организации. Практическое применение в бизнес-среде

Формат обучения: Очно | Онлайн

Срок обучения: 3 дня

Время проведения: ежедневно с 10:00 до 17:30

Дата начала: 24.10.2025

Выдаваемые документы: Удостоверение о повышении квалификации или Сертификат Moscow Business School

Программа обучения

День 1

Ведение в коучинг и основные принципы работы

- Понятие и суть коучинга. Результат, обучение, развитие.
- Коучинг и другие виды взаимодействия с клиентами. Отличие от психологии, терапии, наставничества, менторства
- Основные принципы коучинга и роль работы с эмоциями в коучинговом взаимодействии. Роль эмпатии и построения доверия («взаимные узы»)
- Коучинг смысла, цели. Работа с ценностями клиента

Практикум «Техника „Второе Я“: инструменты, подбор, использование (Работа в парах)»

Инструменты коучинга в бизнес-среде

- Петля обратной связи
- GROW, Т-Модель
- Работа с ценностями
- Круг вовлеченности и колесо баланса
- Методики принятия решений: анализ опций, матрица Эйзенхауэра
- Шкалирование и другие инструменты

Практикум — домашнее задание «Использование инструмента»

День 2

Эмоциональное лидерство в коучинговом стиле. Внутренняя сила лидера

- Личность менеджера/лидера и его роль в работе с командой
- Концепция «надежной базы» и создание доверительных уз
- Социальная чуткость и эмпатия

Основы командного коучинга. Эмоциональные установки команды

- Цели, установки, ценности
- Барьеры и ограничения
- Решение конфликтных и сложных ситуаций

Практикум «Решение сложной управленческой задачи в команде. Подходы и методы»

Основные правила и принципы обратной связи

- Уважение. Открытость. Честность
- Прямая коммуникация: «Я-сообщение»
- Слушание. Паузы. Благодарность

Практикум-кейс «Работа с обратной связью в команде»

День 3

Командная аналитика и коучинг

- Что такое команда
- Виды и типы команд: по зрелости, эффективности, автономности и другие

Практикум «Диагностика своей команды»

Системность в управлении изменениями

- Системный подход в бизнесе: как внедрять изменения комплексно и как в этом помогает коучинг
- Групповая динамика и роли в команде

Практикум «Распознавание ролей в команде»

- Феномены принятия группового решения, или как команда обманывает саму себя

Как проводить командную сессию?

- Подготовка: что необходимо учесть
- Написание сценария
- Подбор инструментов
- Проведение: алгоритм действий
- Если что-то пошло не так...

Практикум «Составление сценария для командной сессии»

Как проводить стратегическую сессию?

- Некоторые отличия
- Основы стратегии

Коучинговые игры и техники в работе тет-а-тет и с командой

- Техники для знакомства и сплочения команды
- Кино как инструмент для того, чтобы договориться,
- Растяжка целей
- Система бытия Сократа и другие

Практикум «Отработка техник»